



信息化工作简报

2019 年第 4 期 (总第 4 期)

2019 年 12 月 27 日星期五

信息化推进办公室

【编者按】为进一步推动我校信息化工作，为本科教育和一流学科建设提供有力支撑，信息化推进办公室将定期编制学校信息化工作简报，供领导和各单位参阅。

本期目录

【信息化工作动态】

- 一、2019 年央财信息化项目完成采购招标工作-----3.
- 二、学校试用校园百事通-----3.
- 三、学工系统 4.0 版本顺利通过验收-----3.
- 四、西南石油大学机构知识库正式投入使用-----4.
- 五、全校缴费平台投入使用-----5.
- 六、学校成立校内数据网上填报工作小组-----5.

【信息化应用情况】

- 一、服务门户-----6.
- 二、办事大厅-----6.
- 三、意见反馈-----6.

四、课程中心	-6.
五、站群系统	-6.
六、图书资源	-7.
七、食堂消费	-7.
八、自助充值	-7.
九、学校邮箱	-7.
十、正版软件	-7.
十一、英语作文批改网	-8.
十二、维修平台	-8.

【应用系统简介】

机构知识库	-9.
-------	-----

※ 信息化工作动态

一、2019年央财信息化项目完成采购招标工作

为了进一步加强信息化基础设施建设，10月23日，2019年央财信息化项目进入挂网公开招标流程。本次招标项目主要包括数据中心硬件扩容、学校公共机房/智慧教室无线覆盖、新都校区多媒体教室设备更新、计算机公共机房升级改造以及网络安全审计系统扩容等。

项目建设完成后将进一步满足教学对无线网络覆盖要求，改善多媒体教学环境，提升计算机机房硬件支撑能力，解决学校微服务、教务阅卷、学工系统、一表通等应用的服务器性能和存储空间不足的现状，提升应用服务器的高性能生产需求，增加数据存储容量。

二、学校试用校园百事通

为了更好为全校师生提供高质量的服务，学校于11月15日开始试用“校园百事通”，为师生提供AI人工智能问答服务。

“校园百事通”基于人工智能引擎，通过事先整理录入部门最常见咨询问题，并对问题不断学习、更新、增加和迭代，形成校内事务知识库，为师生提供24小时不间断的问答服务，减少各职能部门的咨询电话量，方便师生查询办事指南。

目前“校园百事通”问答服务内容包含了校园卡、校园网络、保卫处、图书馆、基本校情等相关问题解答，师生可以通过西南石油大学微信公众号-校园百事通直接进入。

三、学工系统4.0版本顺利通过验收

11月25日，学生工作综合管理系统软件4.0版完成验收工作。

学生工作综合管理系统软件4.0版为原有学工系统功能扩展和升级，采用B/S架构进行开发，涵盖综合素质测评管理、学生资助管理、评奖评优管理等九项日常学生工作的业务内容。该系统软件的上线，将进一步提升我校学生工作信息化水平，对提高学生管理与育人工作针对性、实效性具有一定的助推意义。

四、西南石油大学机构知识库正式投入使用

为了减少师生填报，实现对学校研究成果的开放存取，促进机构内外学者、师生之间的学术交流，今年9月，西南石油大学机构知识库项目开始建设，经过三个月实施，12月正式投入使用。

通过机构知识库，教师无需在科研系统进行论文、专利登记，仅需进行成果的核查和认领。教师的绝大部分文章直接归到学者名下，部分作者重名或作者署名单位不全，需要作者在个人空间进行认领操作，减少了教师填报，保证了成果信息的规范性和准确性。

认领失败	认领成功	认领成功	认领成功	认领成功	认领成功
62253	52998	762	4537	2118	72
项目成果	学术论文	知识产权成果	专利成果	成果认领	认领失败

认领失败	认领成功	认领成功	认领成功	认领成功	认领成功
14410	14410	13600	13600	42910	42910
石油天然气工程学报	石油天然气工程学报	石油天然气工程学报	石油天然气工程学报	石油天然气工程学报	石油天然气工程学报
9627	9627	13016	13016	9627	9627
油气储运工程	油气储运工程	油气储运工程	油气储运工程	油气储运工程	油气储运工程
7542	7542	7303	7303	7542	7542
石油学报	石油学报	石油学报	石油学报	石油学报	石油学报
3536	3536	3536	3536	3536	3536
石油学报	石油学报	石油学报	石油学报	石油学报	石油学报
5175	5175	5175	5175	5175	5175
石油学报	石油学报	石油学报	石油学报	石油学报	石油学报
2942	2942	2942	2942	2942	2942
石油学报	石油学报	石油学报	石油学报	石油学报	石油学报
2934	2934	2934	2934	2934	2934
石油学报	石油学报	石油学报	石油学报	石油学报	石油学报
2747	2747	2747	2747	2747	2747
石油学报	石油学报	石油学报	石油学报	石油学报	石油学报
2536	2536	2536	2536	2536	2536
石油学报	石油学报	石油学报	石油学报	石油学报	石油学报
1800	1800	1800	1800	1800	1800
石油学报	石油学报	石油学报	石油学报	石油学报	石油学报

机构知识库首页

五、全校缴费平台投入使用

为切实解决各单位经费零星收缴难题，加强学校收费管理，规范各类收费行为，财务处开发完成集中收费平台，该平台于10月15日试运行。

试运行期间，财务处、网信中心缴纳了党费，心理发展中心两百人涉及七十多家高校会议缴费。通过该平台实现支付宝、微信、银行卡缴费，运行稳定，使用方便，获得一致好评。

经过一段时间试运行，平台在12月1日正式推出。其适用范围和开具发票种类如下：

适用范围：学校各二级部门所有符合规定的由个人缴纳的收费项目（含会议费、培训费等创收经费及报名费、考试费、党费、工会经费等）

可开具发票种类：按需求出具电子发票，包括收据、增值税发票、财政非税收入发票。

温馨提示：“集中收费平台使用操作手册”在西南石油大学财务处官网的下载专区内下载。

六、学校成立校内数据网上填报工作小组

为充分利用我校数字校园建设所取得的成果，发挥数据交换中心的数据集成与共享优势，进一步减少数据的多头重复填报，减少纸质报表的使用，减轻教师学生及各单位数据填报工作量，提高数据利用率，成立西南石油大学校内数据填报工作小组，全面负责校内数据网上填报工作。

小组组成人员如下：

组 长：赵正文 刘向君

成 员：赵 刚 李德海 邱子辉 蒲 勇 夏 艳 张 智 黄健全 杨兆中 李早元

李小明 张 敏 姚 远 何 涛 郭 平 彭尚源 王良超 蒲和平

各教学学院院长

工作小组办公室设在网络与信息化中心。

※ 信息化应用情况

一、服务门户

10-11月，服务门户访问量总计达374,804次。总访问量高于前两个月。OA系统、办事大厅、材料验收三个与教师学生息息相关的應用荣登访问榜前三。OA系统使用频次明显增高，位列应用TOP1。

二、办事大厅

10-11月，办事大厅网上办事为2,594次，10月使用较多，11月有所减少。教室借用流程使用次数继续大幅提升，共达到1,610次。

三、意见反馈系统

10-11月意见反馈系统总反馈量75条，其中和师生生活相关的意见较多，意见反馈相对前两个月有所减少。

四、课程中心

10-11月期间，大部分教师的课程体系已基本完善。课程中心在线课程数量增幅正常，教师已习惯于依托平台开展作业、考试、讨论等多种教学活动；平台访问量大幅增加，10-11月份课程中心访问量达到3,050万余次，相比上半年有大幅提高；教师依托平台开展混合式教学、翻转课堂等新型教学模式逐渐在全校范围内形成。但是，校内各学院使用不均衡现象仍然存在，仍有部分学院课程建设较少、课程质量较差，需进一步提升网络课程的建设及应用。

五、站群系统

10-11月，站群系统总访问量1,925,275次，发布和更新各类信息5,028次。访问量前三甲为门户网站、石油与天然气工程学院和学工部，门户网站的访问量约占总访问量的70%。信

息发布和更新前三甲为门户网站、新闻网、石油与天然气工程学院，南充校区网站位列第四。

六、图书资源

图书借阅总册数为 15,444 册，借阅最多的图书分类为工业技术，借阅量约占总借阅量 29%。图书借阅量前三的学院依次为石油与天然气工程学院、机电工程学院和经济管理学院。进馆人次方面，总人次 509,118 人次，日均 8,346 人次，进馆人数前三依次为经济管理学院、石油与天然气工程学院和机电工程学院。

七、食堂消费

10-11 月，食堂刷卡消费为 2,208,669 笔，总消费金额为 13,573,743.66 元。其中一食堂消费额最高，约占总消费额的 50%。

八、自助充值

10-11 月，校园卡自助充值共计 20,009,866 元。非现金自助充值占总充值量的 97%，比前三个月上升 3%。

九、学校邮箱

10-11 月，学校邮箱总访问量为 1,216,792 次，教师访问 905,830 次，学生访问 310,962 次，教师的访问量接近学生的 3 倍。

十、正版软件应用统计

10-11 月，正版 Windows 系列的激活次数为 7,629 次，Office 系列的激活次数为 14,607 次。下载最多的软件为 Office2010 专业增强版，下载量 5,345 次。Office 2016 专业增强版下载量紧随其后。

十一、英语作文批改网使用情况统计

截至 2019-12-01，西南石油大学共 160 位老师和 44255 名学生注册使用批改网，学生共提交作文 173099 篇（其中提交教师布置的作文 154038 篇，自主提交题库的作文 19061 篇）。

十二、维修服务平台应用统计

10-11 月，维修服务平台维修总次数为 5,320 次。开展维修服务最多为维修与能源中心，总维修量 5,270 次。

详细应用情况见附录

※ 应用系统简介

机构知识库

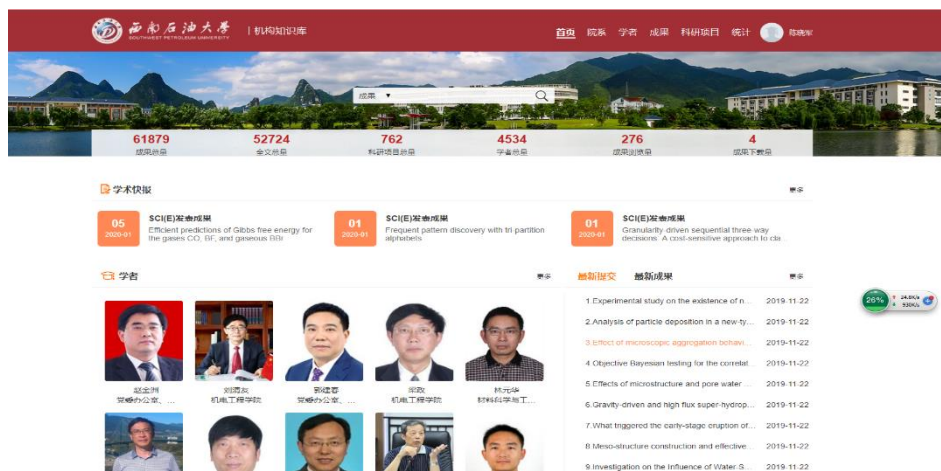
一、总体简介

机构知识库实现对学校论文、专利等的自动收集、开放存取，减少教师论文、专利填报，促进机构内外学者、师生之间的学术交流，有利于长期保存机构的研究成果，体现机构在科学研究、技术应用、教育教学、经济和社会发展等方面的综合实力，更好地服务机构的教学、科研和创新活动。

机构知识库访问：登录西南石油大学服务门户平台进入首页-----点击机构知识库（单点登录最后一页）直接进入。



服务门户首页



机构知识库

二、主要功能描述

1、个人空间

在个人空间，教师可以查询、认领、纠错、回退成果。

1) 学术成果：查看教师个人学术成果，机构知识库自动采集署名西南石油大学的论文、专利，并根据姓名、单位自动关联到学者；学者可以按成果类型、发表年份进行核查文章是否齐全。

2) 待认领成果：教师发现成果不全时，可以到待认领成果查看，发现自己成果点击认领即可。出现待认领成果主要是英文期刊作者名字出现相似名或者机构单位没有明确且重名。

3) 文章纠错：学术成果中发现非自己成果，可以直接点击回退。

4) 文章回退：学术成果中发现自己成果信息有误，如文章应该是 sci，归类到 EI 等，可以直接点击纠错，在问题描述中指出信息具体有误的信息，管理员收到信息后进行核查纠错。

5) 审核状态：审核状态一般是待认领成果审核、回退审核、纠错等处理情况查询。

2、院系：

查看各个单位成果情况。

3、学者

查看学者成果情况。

4、成果

按各种检索条件查询成果。

5、统计

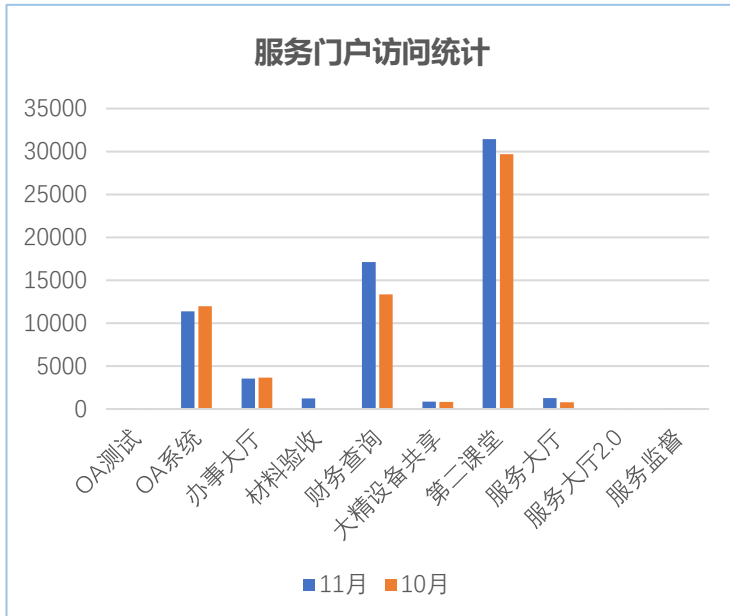
按照成果、学者等进行统计。

三、使用注意事项

1.技术咨询网络与信息化中心信息化开发与推进部，电话 83032675。

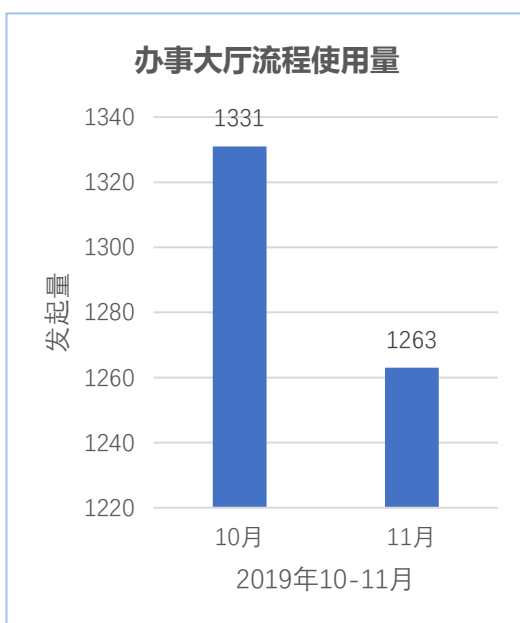
附 录

A、服务门户应用统计



应用系统访问 TOP10		
应用名称	10月	11月
OA 测试	4	5
OA 系统	11959	11383
办事大厅	3659	3553
材料验收	0	1252
财务查询	13349	17125
大精设备共享	841	878
第二课堂	29694	31445
服务大厅	785	1265
服务大厅 2.0	21	9
服务监督	135	134

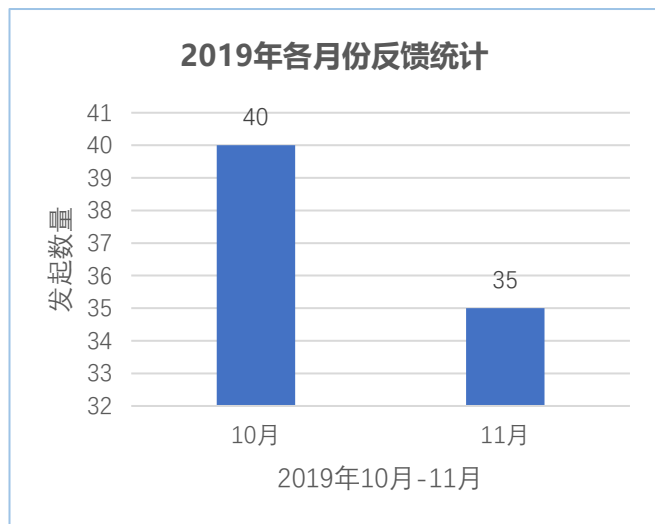
B、办事大厅访问统计



办事流程 TOP10	
流程名称	数量
0324 院级教室借用申请	839
0323 校级教室借用申请	771
0312 维修改造工程项目审批表 (非实验室类)	88
0001 报送网站信息更新月报表	72
0224 家具计划申报	59
0305 借用艺术学院演播大厅申请表	39
0032 公共场所宣传活动审批表 (教职工)	39
0307 校园治安综合治理、安全工作目标管理月报表	37
0223 家具计划申报 (来年预算)	37
0031 公共场所宣传活动审批表 (院级学生组织)	34

C、意见反馈系统应用统计

意见反馈系统于3月上线，10-11月总反馈量75条，其中和师生生活相关的意见较多，意见相对前两个月份有所减少。



单位处理 TOP10	
单位名称	数量
教务处	17
后勤	16
网信中心	14
后勤	10
学工	7
设备处	4
保卫处	4
人事处	3

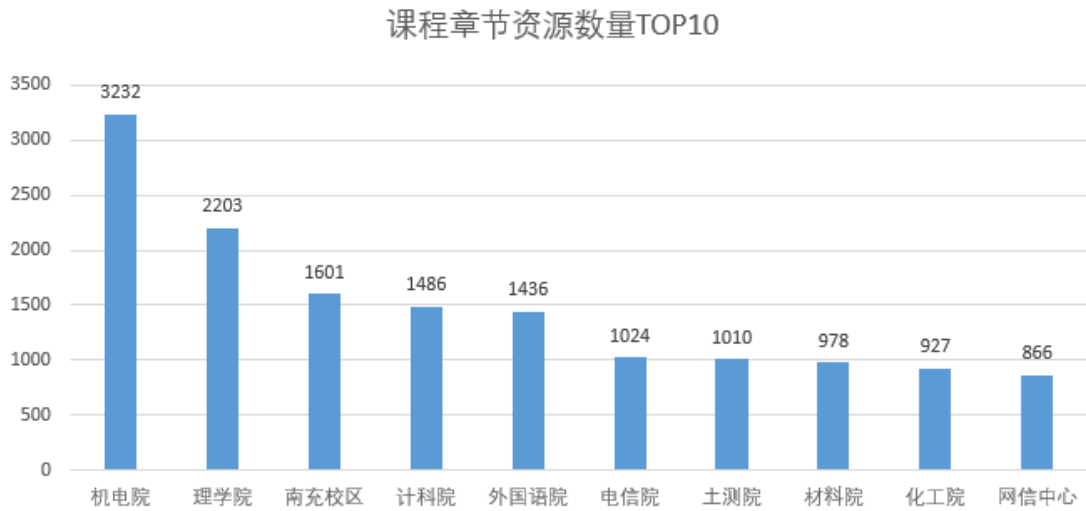
D、课程中心应用统计

1. 课程建设情况

(1) 2019年10-11月，课程中心平台建设本校课程共151门，排名如下：

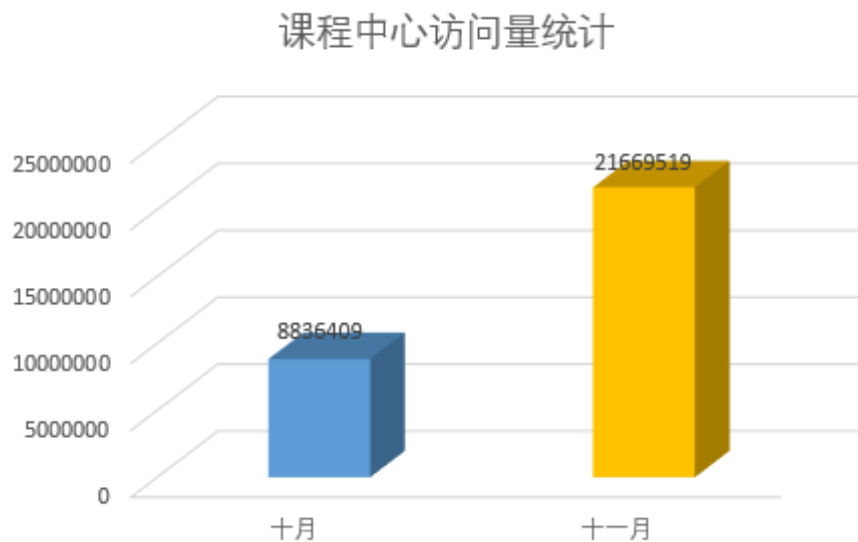
名次	所在学院/部门	建课数量 (门)
1	南充校区	26
2	机电院	17
3	计科院	16
4	理学院	15
5	外国语学院	15
6	经管院	10
7	地科院	7
8	石工院	7
9	电信院	6
10	土测院	6
11	材料院	4
12	法学院	4
13	化工院	4
14	马院	4
15	体育学院	4
16	艺术学院	3
17	其他	3
	总计	151

(2) 各学院/单位课程章节资源建设数量 TOP10 如下图所示:

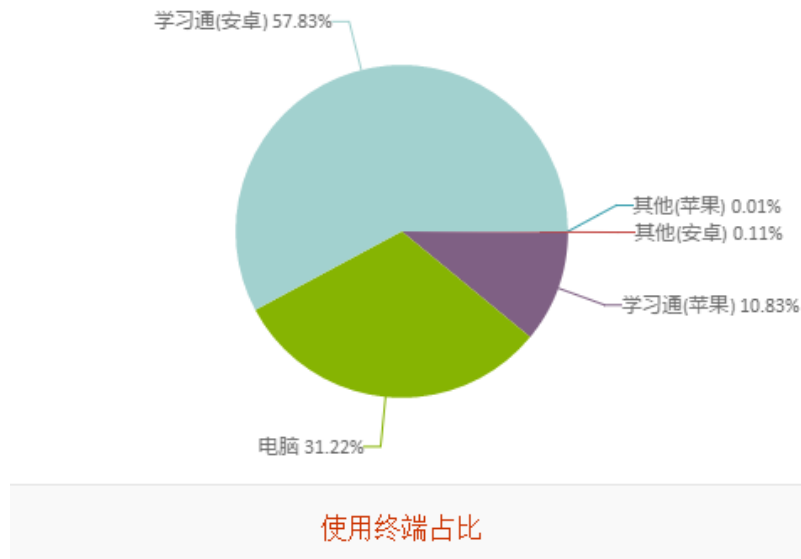


2. 学习情况

(1) 课程中心访问情况 (如下图所示):

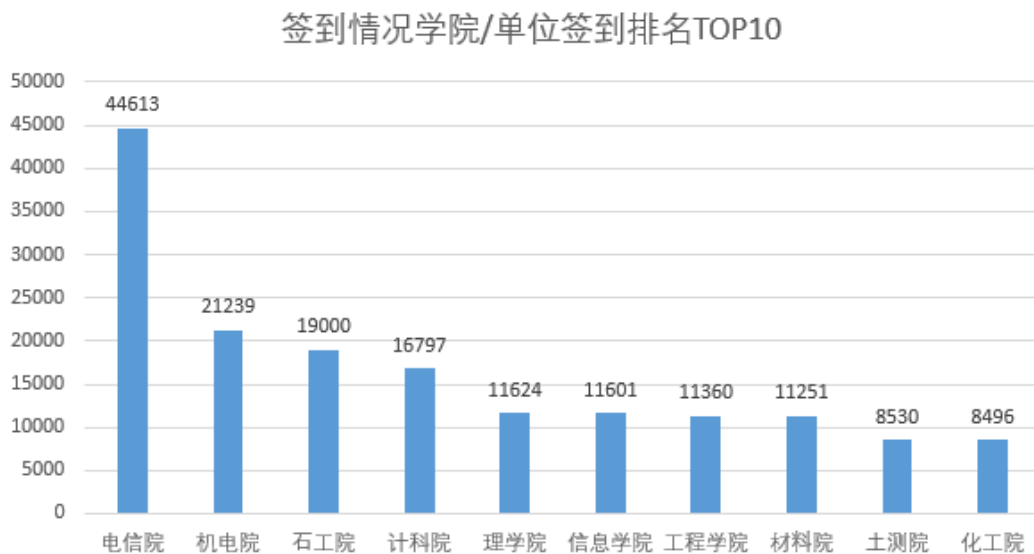


(2) 本校学生 10-11 月学习使用终端占比 (如下图所示):



3. 课堂教学活动参与情况

课堂签到情况学院/单位排名 TOP10 (如下图所示):

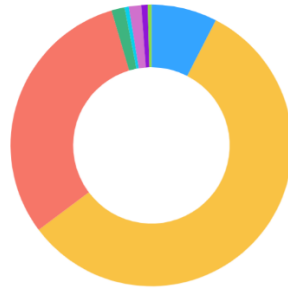


4. 资源建设情况

(1) 全校资源类型分布统计 (如下图所示):

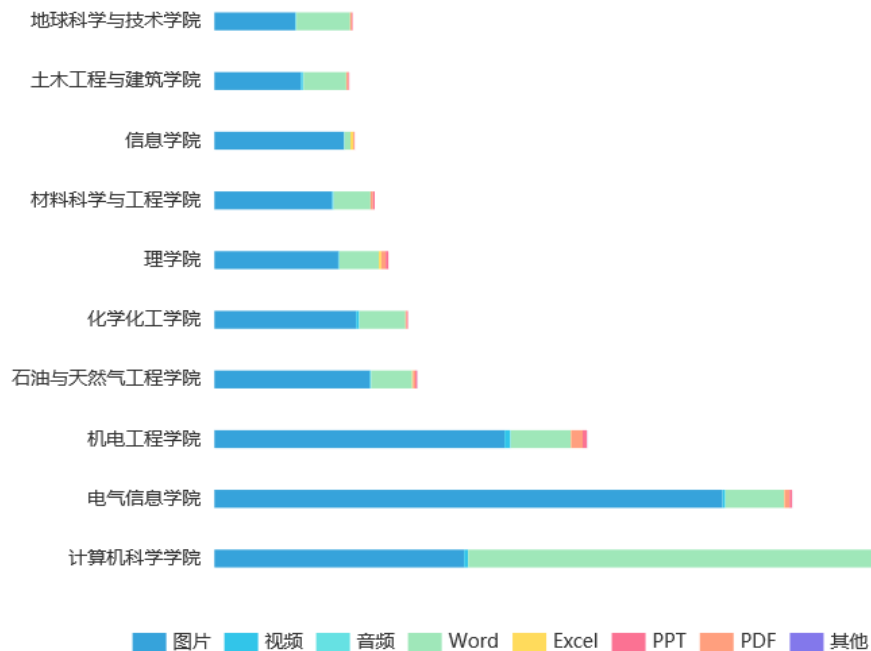
资源分类图

[查看更多 >](#)

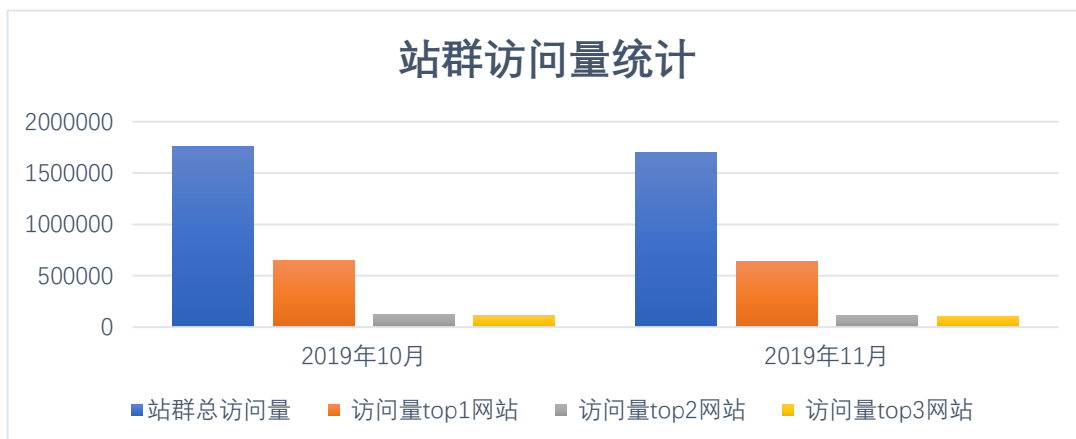


图片	音频	视频	WORD
301640	2508	7561	161592
PPT	PDF	EXCEL	其他
8036	3799	2233	39845

(2) 各学院资源排名 (如下图所示):



E、站群系统应用统计



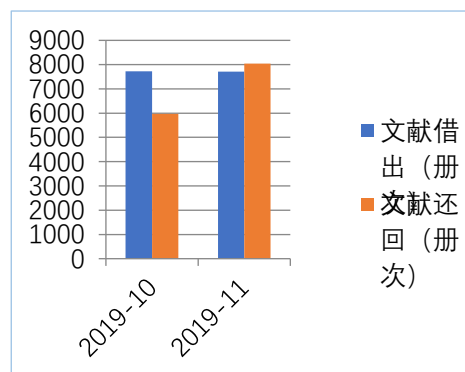
站群访问 TOP 10	
西南石油大学主站	1292493
石油与天然气工程学院	236433
学工部	124854
土建院	54000
土木与测绘学院	54000
计科院	49357
经管院	45678
外语院	27393
法学院	21983
马克思主义学院	19084

发布和更新 TOP 10	
站点名称	数量
西南石油大学主站	1160
石油大学主站静态	742
西南石油大学新闻网	669
石油与天然气工程学院	572
南充校区	486
不忘初心	342
学工部	318
校团委	258
纪检监察	256
法学院	225

F、图书资源应用统计

1.文献借还量

文献借还量按月统计		
月份	文献借出 (册次)	文献还回 (册次)
2019-10	7729	5968
2019-11	7715	8047
合计	15444	14015

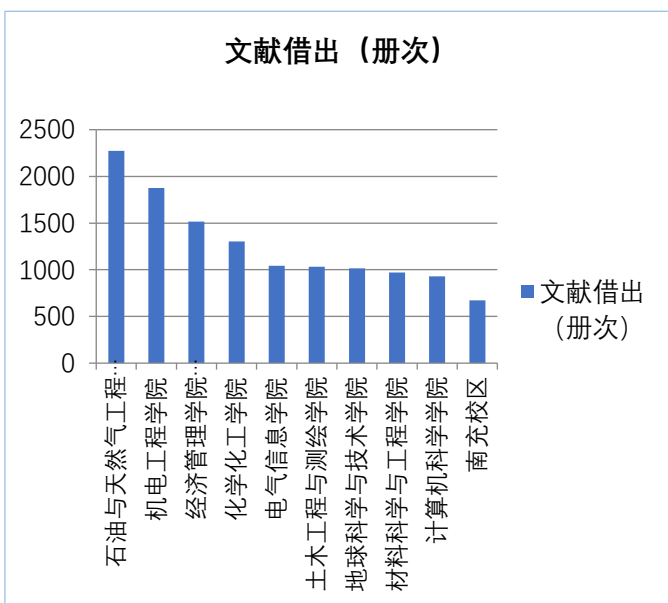


2.文献借出按学科分类统计

文献借出量按学科分类统计	
中图分类	借出册数
A 马克思主义、列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论	214
B 哲学、宗教	706
C 社会科学总论	321
D 政治、法律	417
E 军事	74
F 经济	800
G 文化、科学、教育、体育	208
H 语言、文字	1033
I 文学	3552
J 艺术	252

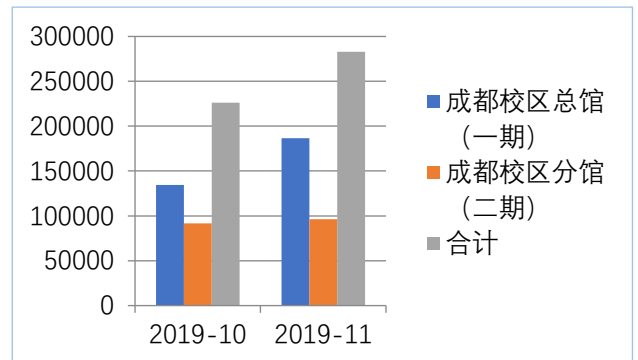
3.文献借出按院系统计

文献借出量按院系统计		
排名	院系	文献借出 (册次)
1	石油与天然气工程学院	2274
2	机电工程学院	1877
3	经济管理学院 (MBA 教育中心)	1516
4	化学化工学院	1304
5	电气信息学院	1041
6	土木工程与测绘学院	1032
7	地球科学与技术学院	1016
8	材料科学与工程学院	970
9	计算机科学学院	928
10	南充校区	673



4.进馆人次按月份统计

图书馆入馆人次按月份统计表			
月份	成都校区总馆 (一期)	成都校区分馆 (二期)	合计
2019-10	134421	91776	226197
2019-11	186497	96424	282921
合计人次			509118
日均进馆人次			8346.20

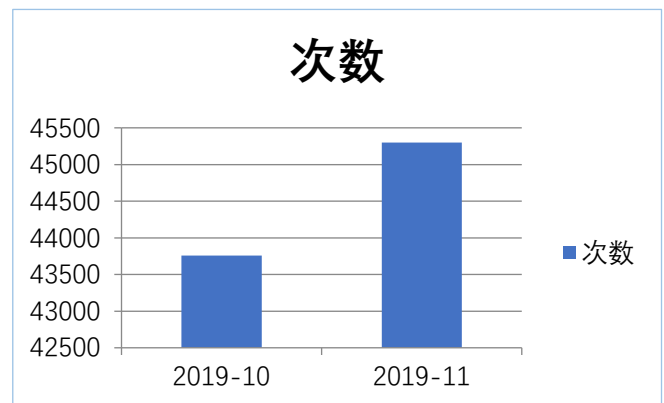


5.进馆人次按院系统计

图书馆进馆人次按院系统计		
排名	院系	进馆人次
1	经济管理学院 (MBA 教育中心)	70905
2	石油与天然气工程学院	51522
3	机电工程学院	50392
4	土木工程与测绘学院	49582
5	化学化工学院	46214
6	材料科学与工程学院	43661
7	电气信息学院	42929
8	计算机科学学院	42862
9	地球科学与技术学院	41508
10	法学院	24107
11	外国语学院	14393
12	理学院	13734
13	艺术学院	4860
14	体育学院 (体育工作委员会)	2931
15	马克思主义学院	2330
16	其他 (教师、外来人员等)	7188

6. 首页知识发现搜索人次

图书馆首页知识发现搜索人次	
月份	次数
2019-10	43759
2019-11	45301
合计次数	89060
日均次数	1460.00

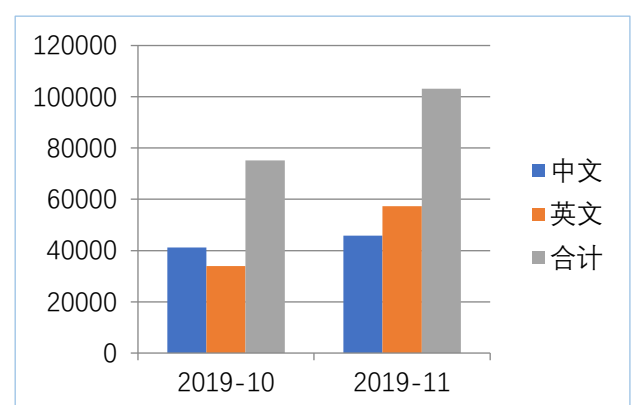


7. 首页知识发现搜索词频 TOP10

首页知识发现搜索词频 TOP10		
序号	搜索词	频率
1	管道	1170
2	天然气	1147
3	影响	1117
4	页岩	1026
5	oil	1015
6	analysis	886
7	石油	881
8	发展	865
9	设计	812
10	评价	794

8. 电子资源导航页面点击量

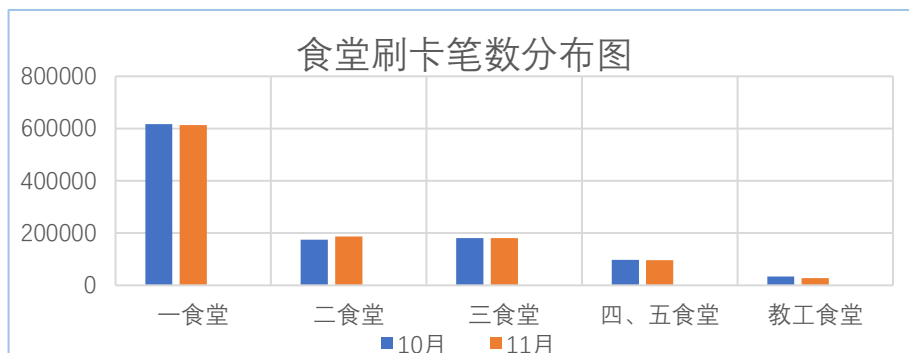
图书馆电子资源导航页面点击量			
月份	中文	英文	合计
2019-10	41245	33942	75187
2019-11	45832	57338	103170
合计次数	87077	91280	178357
日均次数	1427.49	1496.39	2923.89



G、食堂消费情况统计

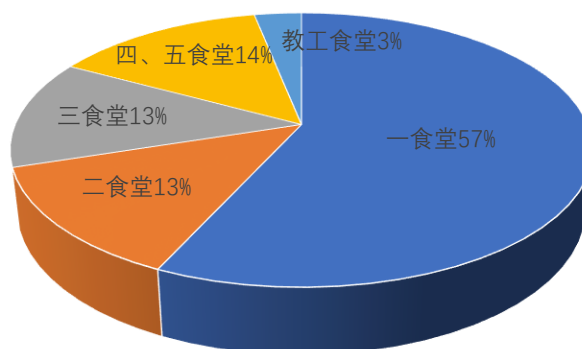
1.消费笔数

食堂消费统计					
用餐笔数	一食堂	二食堂	三食堂	四、五食堂	教工食堂
10月	616681	174945	180498	96912	33877
11月	613930	187548	180452	96727	27099
合计	1230611	362493	360950	193639	60976



2.食堂消费金额

食堂消费统计					
用餐消费金额	一食堂	二食堂	三食堂	四、五食堂	教工食堂
10月	¥3,819,421.83	¥847,301.56	¥858,908.11	¥945,860.03	¥201,820.46
11月	¥3,896,000.78	¥944,603.79	¥888,372.24	¥949,601.53	¥221,853.33
合计	¥7,715,422.61	¥1,791,905.35	¥1,747,280.35	¥1,895,461.56	¥423,673.79

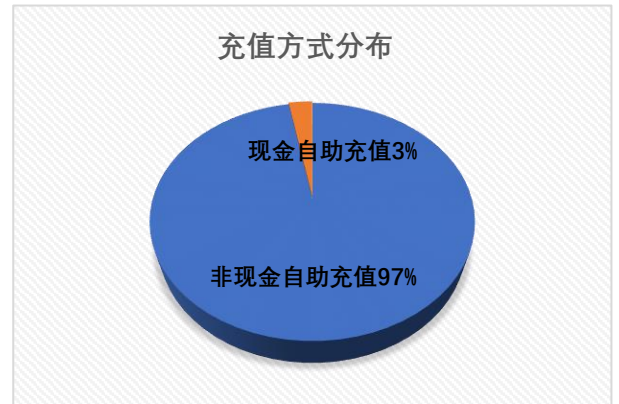


食堂消费金额分布

H、自助充值分布统计

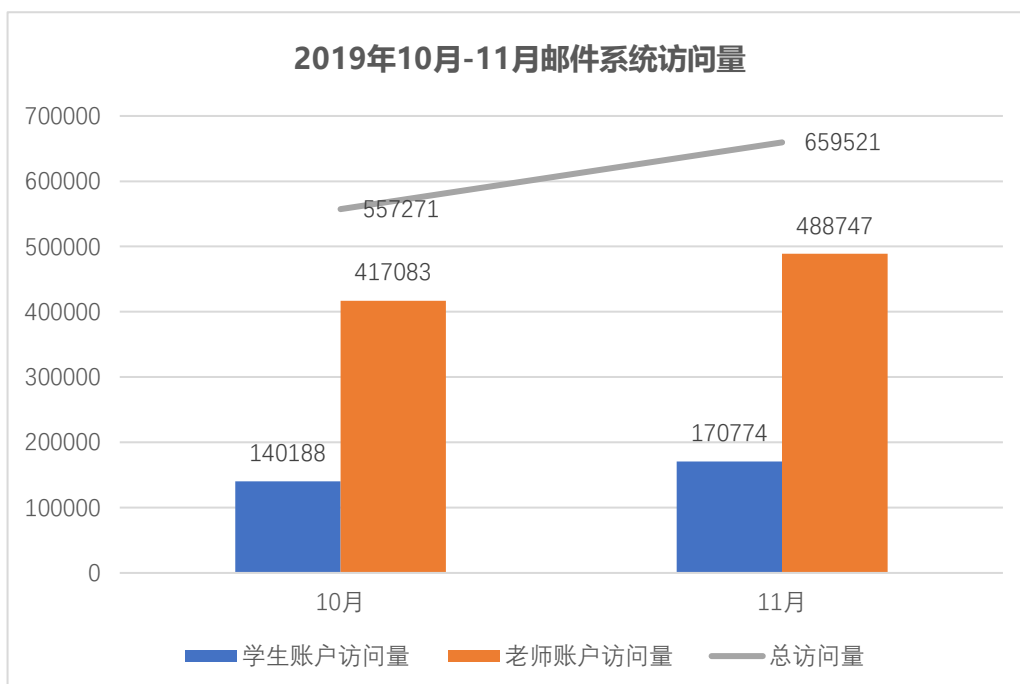
10-11 月份校园卡自助充值共计¥9,248,541.15 元。

自助充值		
校园卡充值	非现金充值	现金充值
10月	¥9,883,634.00	¥192,600.00
11月	¥10,126,232.00	¥389,900.00
合计	¥20,009,866.00	¥582,500.00



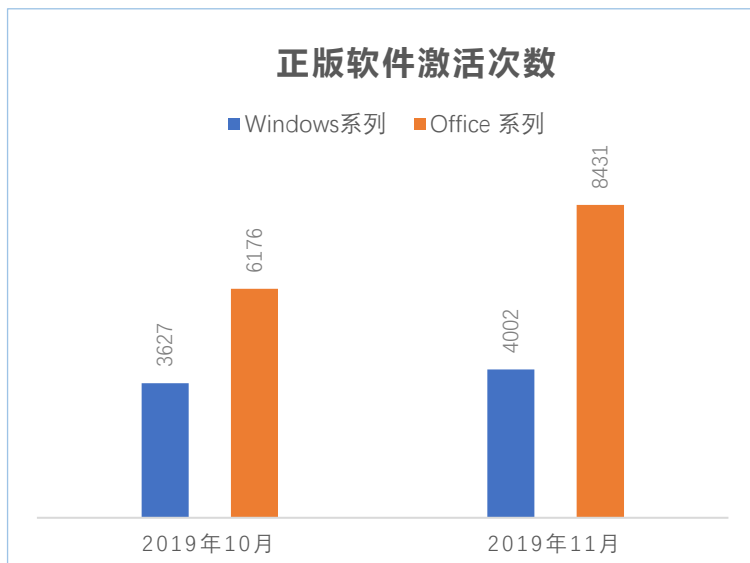
I、学校邮箱应用统计

邮箱访问量统计			
	学生账户访问量	老师账户访问量	总访问量
10月	140188	417083	557271
11月	170774	488747	659521



J、正版软件应用统计

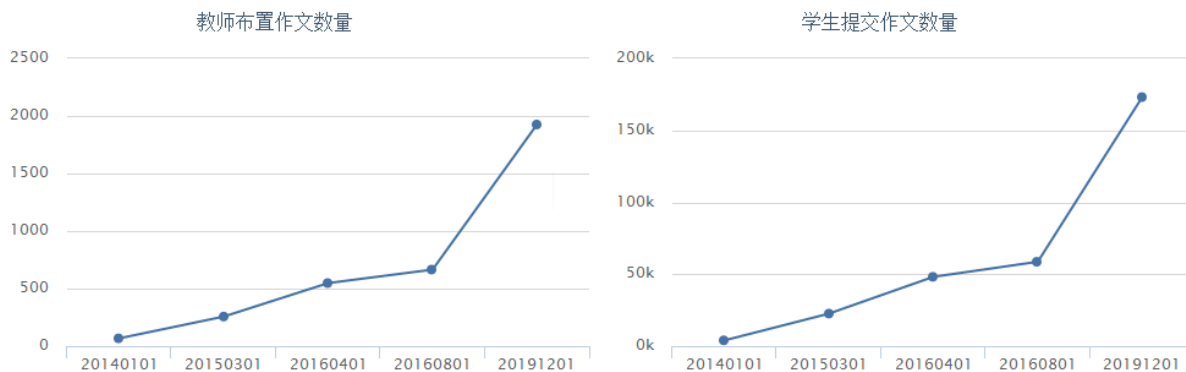
正版软件下载次数统计	
软件名称	下载次数
Windows 8.1 专业版	326
Windows 8 专业版	34
Windows 10 专业版	939
Office 2013 专业增强版	358
Windows 7 专业版	176
Office 2010 专业增强版	5345
Office 2016 专业增强版	2274
Mac Office 2016	129
Mac Office 2011	17
正版软件批量激活客户端	2427



K、英语作文批改网使用情况统计

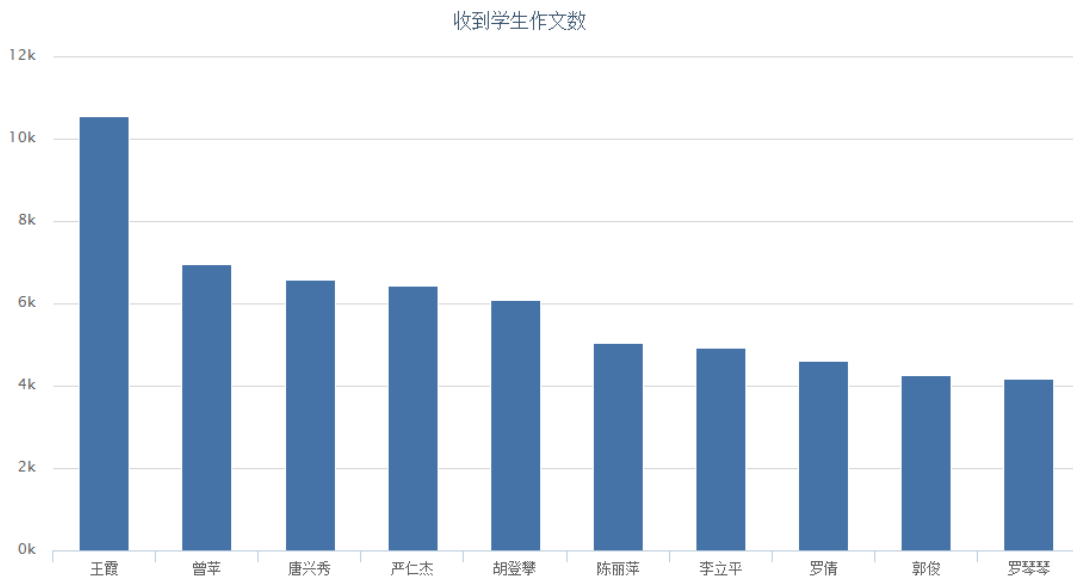
截至 2019-12-01，西南石油大学共 160 位老师和 44255 名学生注册使用批改网，学生共提交作文 173099 篇（其中提交教师布置的作文 154038 篇，自主提交题库的作文 19061 篇），本学期使用数据如下所示：

时间	教师数量	教师布置作文数量	提交作文学生数量	学生提交作文数量
2014-01-01	59	68	2136	4017
2015-03-01	87	257	10338	22616
2016-04-01	92	548	16510	48185
2016-08-01	116	665	19874	58668
2019-12-01	160	1926	44255	173099



教师使用情况

1. 总共 160 位老师布置作文 1926 篇，共收到学生作文 154038 篇，平均每位老师布置 12.04 篇，平均每篇题目收到作文 79.98 篇；
2. 学生人数在 40 位以上的老师有 80 位，占发布作文教师数的 50.00%；
3. 收到学生作文最多的 10 位老师

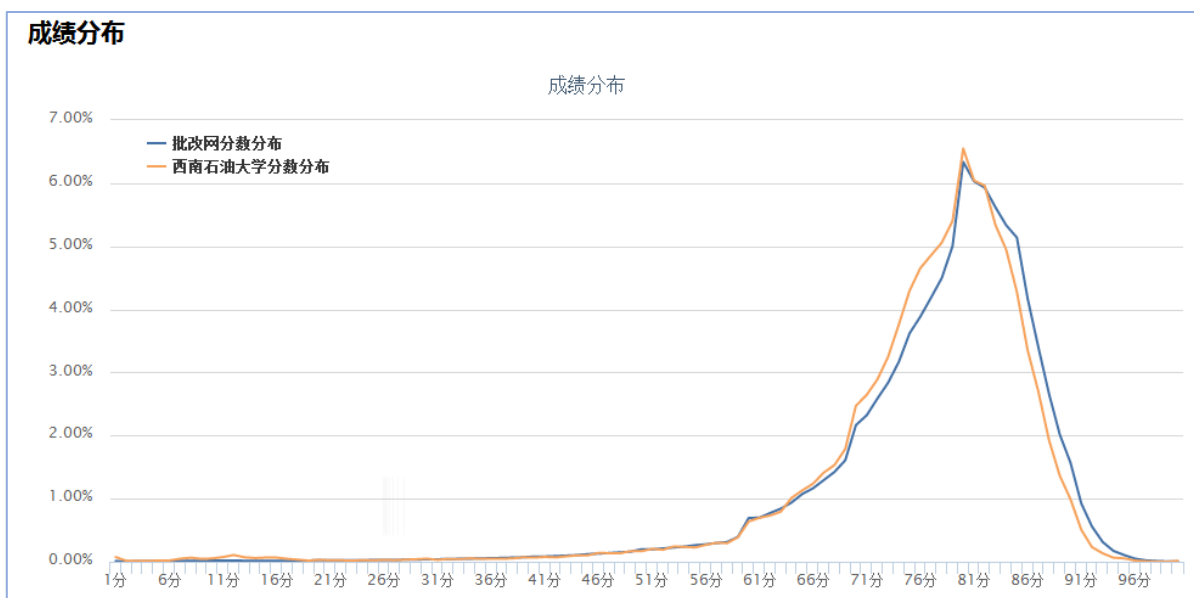
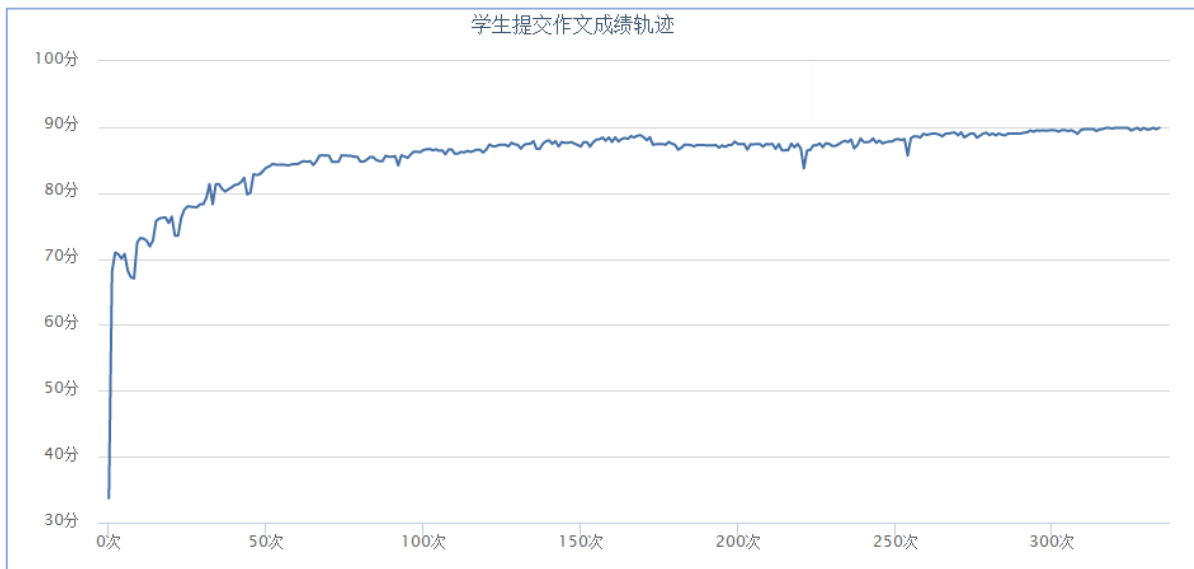


4. 收到学生作文最多的 10 位老师使用概况:

姓名	布置作文数	学生数	收到学生作文数
王霞	79	1800	10547
曾苹	103	1339	6944
唐兴秀	45	927	6588
严仁杰	116	1524	6421
胡登攀	43	1279	6101
陈丽萍	37	1617	5054
李立平	55	1231	4926
罗倩	90	1591	4602
郭俊	41	1315	4251
罗琴琴	37	1960	4160

学生使用情况

1. 在注册的 41226 名学生中，有 37456 名学生提交了老师布置的作文，占注册学生总数 90.86%；
2. 学生共提交作文 159718 篇（其中提交教师布置的作文 142140 篇，自主提交题库的作文 17578 篇）；
3. 学生共修改作文 1080193 次，平均每篇作文修改 7 次；
4. 学生作文修改最高记录为 335 次（刘佳明 - 学号 201431010133 - 教师 四川省作文竞赛 - 作文号 362605）



L、维修平台应用统计



数据汇总

全部 本年 本月 本周 今天 2019/10/01 - 2019/11/30 导出

序号 承修单位	全部	待审核	待受理	待派工	待完工	维修中	待回访	已评价	已回访	已驳回	已暂停
1 维修与能源中心	5270	0	0	0	35	0	44	0	5115	0	76
2 南充后勤	20	0	14	0	3	0	3	0	0	0	0
3 网络与信息化中心	18	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0
4 物业管理中心	7	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1
5 餐饮中心	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
6 学管中心	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
合计											5320